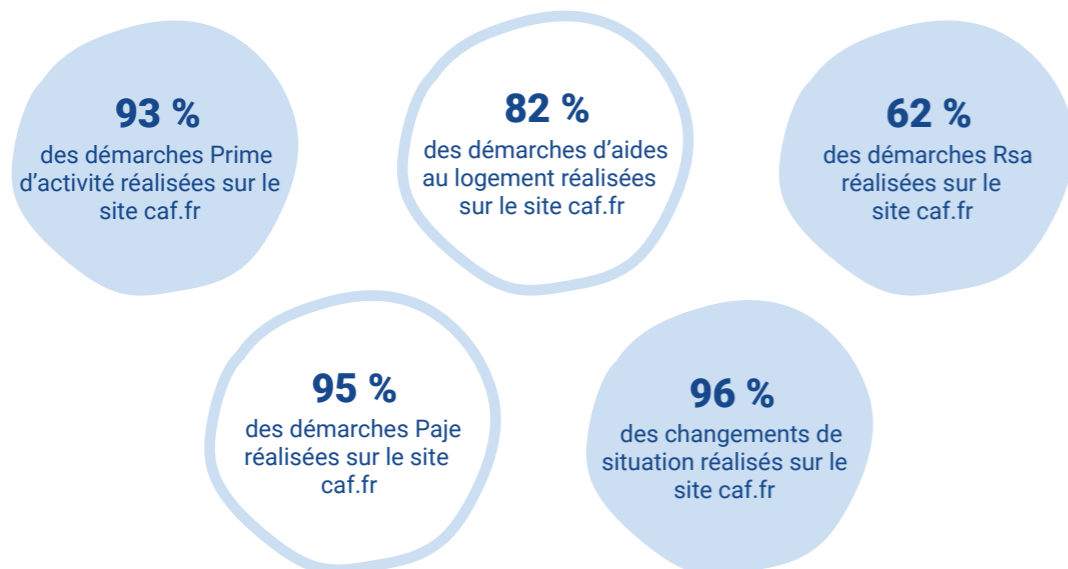


La Caf connectée

Faire une demande de prestation en ligne ou réaliser une simulation de ses droits pour une aide, font partie de l'offre de service du site caf.fr et de l'appli Caf-Mon Compte. En rendez-vous, en accueil, ou au téléphone, les allocataires sont guidés ou accompagnés dans leurs démarches en ligne.



Une politique de contrôle qui contribue au versement du juste droit

- 186 144 contrôles réalisés soit :
 - 155 047 contrôles automatisés
 - 30 196 contrôles sur pièces
 - 901 contrôles au domicile des familles ou dans nos accueils par nos trois contrôleurs assermentés
- 296 dossiers qualifiés de frauduleux
- 32 contrôles auprès des partenaires d'action sociale
- 46 100 indus détectés
- 2 543 remises de dettes

La Caf réseaute

Pour un meilleur accès à l'information et aux droits :

- 2 218 abonnés
- 130 abonnés
- 335 abonnés

- 128 abonnés
- 589 abonnés

Activité

2018 · 2019 · 2020 · 2021 · 2022



© Caf de la Vienne / Service Communication / 05.2023 / Crédit photos © Freepik/Adobe Stock

La Caf solidaire

Accompagner chacun de nos publics selon leur situation de vie :

- Plus de 549 millions d'euros versés à 94 757 allocataires, soit une moyenne mensuelle de 5 797 euros par allocataire :
 - 511 millions d'euros au titre des prestations légales,
 - 38 millions d'euros au titre de l'action sociale.

La Caf, un enjeu humain, social et économique :

- 94 757 allocataires
- 206 587 personnes couvertes par la Caf : 47 % des habitants
- 40 374 familles allocataires avec enfants : 42 % et parmi elles, 35 % sont des familles monoparentales
- 44 914 allocataires perçoivent une aide au logement : 48 % dont 12 % d'étudiants
- 32 669 allocataires perçoivent la Prime d'activité : 34 %
- 12 022 allocataires perçoivent le Revenu de solidarité active : 13 %
- 10 594 allocataires bénéficient de la Prestation d'accueil du jeune enfant : 11 %
- 5 482 familles perçoivent l'Allocation de soutien familial : 6 %

Le département

- 438 435 d'habitants
- 13 504 étudiants allocataires
- 62,7 habitants au km²
- 266 communes
- 7 EPCI



La Caf à vos côtés



232

salariés mobilisés



14 279

rendez-vous assurés
en agence Caf.



135

professionnels au service de
la relation et de la gestion des
situations des allocataires.



208 521

appels téléphoniques
traités en 2022.



16

professionnels missionnés
auprès des partenaires sur
l'offre globale de service.

Développer les services aux familles

Agir pour les enfants et les jeunes

101 millions d'euros pour développer l'offre d'accueil du jeune enfant et soutenir les jeunes dans l'autonomie.

Prestation d'accueil du jeune enfant.....	70 766 045 €
Services d'accueil du jeune enfant.....	30 018 921 €

Valoriser la parentalité

122 millions d'euros pour accompagner les relations parent-enfant.

Allocations familiales	75 770 810 €
Complément familial	13 061 171 €
Allocation de rentrée scolaire.....	12 653 714 €
Allocation de soutien familial.....	13 336 532 €
Allocation éducation enfant handicapé	4 463 887 €
Allocation journalière de présence parentale.....	858 740 €
Allocation forfaitaire décès d'enfant.....	78 504 €
Parentalité / Vacances (médiation familiale, lieux d'accueil enfants parents)	1 753 256 €

Développer l'animation de la vie sociale et le cadre de vie

113 millions d'euros, pour aider, animer et accompagner les familles dans leurs relations avec l'environnement.

Aide personnalisée au logement.....	41 831 956 €
Allocation de logement familiale.....	17 029 226 €
Allocation de logement sociale.....	49 670 267 €
Allocation de logement temporaire.....	491 776 €
Logement et Habitat.....	413 282 €
Animation de la vie sociale.....	4 392 742 €

Accompagner les plus fragiles

213 millions d'euros pour créer les conditions favorables à l'autonomie, à l'insertion sociale et professionnelle des personnes et des familles.

Revenu de solidarité active.....	74 495 422 €
Prime d'activité.....	66 895 741 €
Allocation adulte handicapé.....	58 266 398 €
Primes exceptionnelles	12 047 098 €
Accompagnement social.....	1 420 166 €

