

Activité

2022 · 2023 · 2024 · 2025 · 2026 · 2027



caf.fr

La Caf solidaire

Accompagner chacun de nos publics selon sa situation de vie

- Plus de 2 051 millions d'euros versés à 346 053 allocataires,

1 884 millions d'euros
de prestations versées en 2022.

167 millions d'euros
pour la mise en oeuvre de la politique
d'action sociale en 2022.

Le département

- 1 636 391 habitants au 1er janvier 2020
- 153 habitants au km²
- 535 communes au 1er janvier 2023
- 28 EPCI au 1er janvier 2023

Un engagement, résolument humain

Le Conseil d'administration est composé de 24 membres désignés pour quatre ans et de représentants du personnel. Il garantit la neutralité et l'exercice de notre mission de service public.

L'équipe de direction élabore les orientations stratégiques et assure le pilotage général de l'organisme pour veiller à une qualité de service optimale.

Avec 746 salariés au 31 décembre 2022, les équipes de la Caf de la Gironde œuvrent chaque jour au service des familles et des partenaires du département.

La présidence du conseil d'administration

Date d'installation 23 mars 2022

 **Nathalie Gaillard-Bienfait**
Présidente

 **François-Xavier Leuret**
1er vice-président

 **Michel Campagnari**
2e vice-président

 **Laurent Abraham**
3e vice-président

La Direction



Nos politiques

La petite enfance

- Favoriser l'articulation et la conciliation entre vie familiale, vie professionnelle et vie sociale des parents,
- Développer une offre d'accueil du jeune enfant permettant de lutter contre les inégalités sociales et territoriales.

L'accès aux droits

- Garantir aux allocataires le versement de tous leurs droits et rien que leurs droits,
- Limiter les erreurs,
- Simplifier les relations entre les allocataires et la Caf en diminuant les erreurs sur le calcul des droits.

L'enfance et la jeunesse

- Faciliter l'accès aux loisirs des enfants (3-11 ans) et des jeunes (11-17 ans),
- Accompagner les enfants et les jeunes à la citoyenneté et à l'engagement dans la vie sociale,
- Soutenir le processus d'autonomisation des jeunes,
- Favoriser les liens entre les jeunes, leur entourage familial et les institutions.

Le logement

- Compenser en partie la dépense de logement pour les revenus les plus faibles en assurant le versement d'aides financières,
- Favoriser l'accès et le maintien dans le logement, notamment en prévenant les impayés de loyer et les expulsions locatives,
- Garantir la qualité du logement.

Le soutien à la parentalité

- Accompagner les parents dans le développement de leurs capacités à agir,
- Favoriser le bien-être et le développement de l'enfant et de l'adolescent,
- Favoriser le lien parent-enfant et l'exercice de la co-parentalité,
- Prévenir les difficultés qui pourraient être rencontrées dans les moments de transition de la vie d'une famille.

L'animation de la vie sociale

- Mobiliser les habitants pour apporter des solutions adaptées à leurs besoins ou difficultés de vie quotidienne,
- Renforcer les solidarités et les relations de proximité,
- Prévenir et réduire l'exclusion sociale par la mise en lien des habitants.

L'accompagnement social

- Faciliter l'accès aux droits aux prestations,
- Prévenir les situations de précarité en proposant un accompagnement social adapté en cas d'événements familiaux destabilisants (séparation, décès),
- Créer les conditions favorables à l'autonomie des personnes et à leur insertion sociale.



Nos temps forts de l'année 2022



20-02-2022



Approche attentionnée avec le « référent allocataire »
une évolution de la relation avec l'allocataire vers plus de personnalisation

01-03-2022



Séparation et versement des pensions alimentaires
La Caf joue le rôle d'intermédiaire pour tous les divorces devant le juge

10-03-2022



Accompagnement à la scolarité
Des journées territoriales pour soutenir les acteurs du domaine

17-03-2022



Conférence de presse Caf / Insee
Valoriser nos données sociales pour mieux répondre aux besoins de nos publics et anticiper ceux de demain

23-03-2022



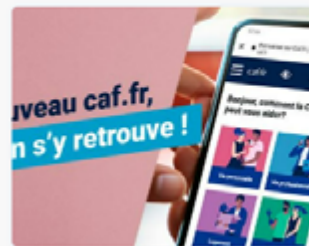
Renouvellement du Conseil d'administration de la Caf
Madame Nathalie Gaillard-Bienfait (CFE-CGC) est élue présidente pour la nouvelle mandature

05-05-2022



Promotion des valeurs de la République et de la laïcité
Démarrage des actions de sensibilisation des salariés, des allocataires et des partenaires

14-05-2022



Nouveau Caf.fr
Une navigation plus fluide organisée autour des événements de vie des allocataires

31-05-2022



Challenge « Mai à vélo »
La Caf et ses salariés se mobilisent en faveur de la réduction des émissions carbone

10-06-2022



Partenariat au profit des travailleurs indépendants en difficultés
La Sécurité Sociale facilite les démarches de ce public dans une logique de parcours

30-06-2022



Marketing social
Généralisation des démarches pro-actives de contacts sortants après la phase d'expérimentation nationale

22-08-2022



Nouvelle stratégie de relation de service
Une implantation territoriale qui évolue : du principe de proximité à celui d'accessibilité

20-09-2022



Lieux d'accueil enfants-parents : quels projets demain ?
La journée départementale a réuni plus de 170 élus, accueillants et gestionnaires sur le sujet

17-10-2022



Projet d'entreprise et évolution du fonctionnement interne
Restitution des travaux menés avec les salariés sur les attendus du management demain à la Caf

01-11-2022



Revalorisation de l'Allocation de Soutien Familial
Pour soutenir davantage les parents isolés, l'Asf augmente de 50 %

19-11-2022



8ème forum des assistantes maternelles
Un temps de rassemblement pour les 9 500 professionnels du département

19-11-2022



Démarche RSO
Des collectes organisées au profit des plus fragiles (don de denrées alimentaires, don de matériel informatique, don de vêtements).

29-11-2022



Challenge national innovation
Les Cafs de Nouvelle-Aquitaine remportent le premier prix avec leur projet sur les éco-gestes

05-12-2022



Inauguration de l'Espace rencontre de Langon
Un lieu au service de la relation parent-enfant unique dans le Sud-Gironde

31-12-2022



Démarche « Conventions territoriales globales »
Agir au service des familles sur leur territoire de vie en répondant à leurs besoins actuels ou futurs

42 Ctg sont en cours de mise en oeuvre au 31.12.2022.

L'objectif ambitieux pour 2023 est la couverture de 100 % de la population girondine.

Développer les services aux Girondins

Agir pour les enfants & favoriser la conciliation vie familiale/vie professionnelle

299 192 633 € pour soutenir les familles à l'arrivée de l'enfant et développer l'offre d'accueil

Prime naissance / adoption	11 744 828 €
Allocation de base	64 586 481 €
Prestation partagée d'éducation de l'enfant.....	16 365 034 €
Complément libre choix d'activité.....	24 856 €
Complément mode de garde	205 471 434 €

Valoriser la parentalité

422 981 061 € pour accompagner les relations parent-enfant

Allocations familiales.....	265 719 001 €
Complément familial	41 788 848 €
Allocation de soutien familial.....	37 541 148 €
Allocation de rentrée scolaire.....	43 133 417 €
Allocation d'éducation de l'enfant handicapé	30 933 771 €
Allocation journalière de présence parentale (Ajpp).....	3 665 909 €
Complément Ajpp.....	198 967 €

Améliorer l'habitat & le cadre de vie

368 894 312 € pour aider les girondins en matière de logement

Allocation de logement familiale.....	55 609 703 €
Allocation de logement sociale.....	161 755 189 €
Aide personnalisée au logement	150 673 072 €
Aide au logement temporaire (ALT)	841 758 €
Prêt amélioration habitat	14 591 €

Accompagner les plus fragiles dans une logique de solidarité

791 041 023 € pour créer les conditions favorables à l'autonomie, à l'insertion sociale et professionnelle des personnes

Rsa – socle et jeune.....	238 659 446 €
Rsa sans majoration isolement.....	210 142 990 €
Rsa avec majoration isolement	28 408 617 €
Allocation adultes handicapés (Aah).....	274 804 796 €
Prime d'activité.....	236 274 162 €
API (allocation parent isolé)	5 821 €
AJPA (allocation journalière proche aidant).....	219 014 €
Prime Rsa « de Noël ».....	41 073 665 €
Rsa Etat Activité.....	4 117 €

Diverses aides

Pour un total de 1 982 660 €

Prêts amélioration du lieu d'accueil.....	46 697 €
Frais de mandataires judiciaires.....	1 432 094 €
Allocations différentielles – ADI	39 655 €
Prestations payées dans les pays de l'UE	54 472 €
Allocation forfaitaire en cas de décès d'un enfant.....	409 742 €

1 884 millions d'euros
de prestations versées en 2022



Des équipes au service des territoires



Six unités territoriales Caf sont constituées et déploient la politique d'action sociale de l'organisme dans le département. Elles sont chargées de la mise en œuvre des Conventions territoriales globales Caf qui facilitent la co-construction avec les élus de réponses adaptées et concrètes aux besoins de toutes les familles.

Des actions pour intensifier l'accès aux droits et garantir le juste droit

- 8 929 dossiers pris en charge par l'équipe dédiée à l'accès aux droits.
- 131 séances d'informations réglementaires ou de sensibilisation en direction des partenaires.
- 181 964 allocataires contrôlés pour un impact financier de 30 481 300 €.
- 3 823 contrôles sur place réalisés pour un impact financier de 15 176 730 €
- 105 partenaires contrôlés et 88 équipements régularisés.
- 447 sollicitations de médiation administrative.
- 1 449 fraudes ont été qualifiées, pour un montant cumulé de 10 935 154 €, soit un montant moyen de 7 547 €.

Portrait des allocataires de Gironde

La Caf, un enjeu humain, social et économique



Au 30 juin 2022
346 053 allocataires
785 572 personnes couvertes
soit **46,9 % de la population du département**

Pour 63 717 allocataires

soit un peu moins d'un allocataire sur quatre,
les prestations versées par la Caf
représentent **plus de 50 % des ressources**

15 852

4,6 % de couples sans enfant

113 134

32,7 % de couples avec enfant

47 897

13,8 % de familles monoparentales

169 170

48,9 % de personnes seules sans enfant

Une offre de service diversifiée et accessible



Caf
131 659
visites en accueil Caf


26 309
visites sur les accueils
partenaires Caf


30 281
RDV téléphoniques

12 accueils Caf dont 1 siège

Les sites d'accueils de la Caf proposent des rendez-vous avec des professionnels Caf, un accompagnement au caf.fr et plusieurs espaces multi services caf.fr en libre accès. Retrouvez tous les points d'accueil de votre Caf sur Caf.fr : les infos de Ma Caf > Contacter ma Caf > Points d'accueil

62 accueils partenaires Caf, une réponse aux besoins de proximité

La Caf de la Gironde s'appuie sur les partenaires du territoire.

- **22 points relais Caf** : l'agent d'accueil de la structure partenaire, formé par la Caf, offre un premier niveau d'information aux usagers, un accès au caf.fr et les accompagne dans leurs démarches administratives.
- **40 France services** : l'animateur France services apporte des renseignements de premier niveau sur la Caf, les autres organismes de Sécurité sociale et les services de l'Etat. Il accompagne les usagers dans leurs démarches administratives.

52 points numériques Caf

Ces espaces en libre service sont aménagés et animés par les partenaires de la Caf, dans un centre social ou un espace de vie sociale. Vous y trouverez un ordinateur pour réaliser vos démarches en ligne sur caf.fr en toute autonomie et un accompagnement à la navigation sur caf.fr ou l'application «Mon Compte».

La Caf connectée

Faire une demande de prestation en ligne ou réaliser une simulation de ses droits pour une aide, fait partie de l'offre de service du site caf.fr et de l'appli Caf-Mon Compte. En rendez-vous, en accueil, ou au téléphone, les allocataires sont guidés dans leurs démarches en ligne.

91,68 %
des démarches Prime
d'activité réalisées sur le
site caf.fr

92,14 %
des démarches Paje
réalisées sur le site
caf.fr

83,68 %
des démarches d'aides
au logement réalisées
sur le site caf.fr

59,48 %
des démarches Rsa
réalisées sur le site
caf.fr

La Caf réseaute Pour un meilleur accès à l'information et aux droits :  3 296 abonnés  1 800 abonnés

- **Caf Infos**, la newsletter envoyée chaque trimestre à plus de 3 000 partenaires

- **Notre rapport d'activité 2022** en ligne : <https://caf-rapport-activite.fr/caf33-2022/>

caf.fr www.caf.fr Pour faciliter vos démarches administratives sans vous déplacer.

Un conseiller à votre disposition de 9h à 16h30, du lundi au vendredi au 3230 (Service gratuit + prix appel).

Une seule adresse Caf de la Gironde - Rue du Docteur Gabriel Péry - 33 078 Bordeaux Cedex