Activité

2023 2024 **2025** 2026 2027 2028

ALLOCATIONS FAMILIALES

Caf de la Creuse

caf.fr

La Caf solidaire

Accompagner chacun de nos publics selon sa situation de vie

- Plus de 128 millions d'euros versés en 2025 à 19 031 allocataires creusois,

+128 millions d'euros de prestations versées en 2025.

+7 millions d'euros pour la mise en œuvre de la politique d'action sociale en 2025.

Le département de la Creuse

- 115 527 habitants *au 1er janvier 2023*
- 20,8 habitants au km^2 *au 1er janvier 2023*
- 255 communes *au 1er janvier 2026*
- 9 EPCI *au 1er janvier 2026*

Un engagement, résolument humain

Le Conseil d'administration est composé de 24 membres désignés pour quatre ans et de représentants du personnel. Il garantit la neutralité et l'exercice de notre mission de service public.

L'équipe de direction élabore les orientations stratégiques et assure le pilotage général de l'organisme pour veiller à une qualité de service optimale.

Avec 113 salariés au 31 décembre 2025, les équipes de la Caf de la Creuse œuvrent chaque jour au service des familles en lien avec les partenaires du département.

La présidence du Conseil d'administration

Date d'installation 30 mars 2022

Fabrice BOUREILLE
Président (CFE-CGC)

Franck ROUSSILLAT
1er vice-président (CPME)

Nadine MERITET
2e vice-présidente (CFDT)

Alexandre LASMIER
3e vice-président (CGT-FO)

La Direction

Directrice
Béatrice MOLEON
Domaines rattachés : Gestion interne, Budget, Action sociale

Directrice comptable et financière
Charlotte HERON
Domaines rattachés : Comptabilité, Contentieux, Lutte contre la fraude, Télérecouvrement, Pilotage

Directrice adjointe
Audrey ANGELOFRANCHI
Domaines rattachés : Prestations, Relation de service, Informatique, Rso et Communication

Directrice adjointe
Géraldine PARIGINO
Domaines rattachés : Action sociale, Accompagnement des Offreurs de Soins et Accès aux droits et aux Soins

Nos politiques

La petite enfance

- Favoriser l'articulation et la conciliation entre vie familiale, vie professionnelle et vie sociale des parents,
- Développer une offre d'accueil du jeune enfant permettant de lutter contre les inégalités sociales et territoriales.

L'enfance et la jeunesse

- Accompagner le parcours éducatif des enfants de 3 à 11 ans,
- Soutenir les jeunes de 12 à 25 ans dans leur parcours d'accès à l'autonomie,
- Soutenir l'offre de Vacances aux familles et articuler le travail des acteurs locaux.

Le soutien à la parentalité

- Accompagner les parents dans le développement de leurs capacités à agir,
- Prévenir les difficultés rencontrées dans les moments de transition de la vie de famille,
- Accompagner la reconstruction ou le maintien du lien familial dans l'intérêt de l'enfant,
- Accompagner les professionnels de l'accueil dans la prise en charge des enfants porteurs de handicap.

L'accompagnement social

- Soutenir les parents, les accompagner vers l'insertion sociale et professionnelle et favoriser le maintien dans leur logement,
- Prévenir les ruptures de droits et œuvrer pour le maintien dans l'emploi.

L'animation de la vie sociale

- Faciliter l'intégration sociale des familles dans leur environnement,
- Contribuer à la cohésion sociale sur les territoires.

Le logement

- Soutenir les familles dans l'aménagement de leur cadre de vie par le biais de prêts équipement mobilier, prêt amélioration de l'habitat et prêt amélioration du lieu d'accueil pour les assistantes maternelles,
- Favoriser l'accès et le maintien dans le logement, notamment en prévenant les impayés de loyer et les expulsions locatives,
- Garantir l'accès à un logement.

Le versement à bon droit

- Assurer un paiement juste, rapide et régulier des droits,
- Prévenir les ruptures de droits et les mauvais calculs de prestations,
- Sécuriser les différents risques internes par la réalisation de contrôles,
- Lutter contre les manœuvres frauduleuses.

Nos temps forts de l'année 2025

01/01/2025

La Caf 23 poursuit son engagement pour l'AJPP
L'objectif est de renforcer la protection des familles d'enfants atteints d'une maladie ou d'un handicap ou victimes d'un accident d'une particulière gravité

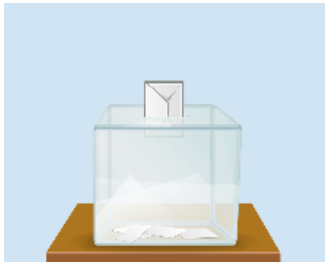
01/02/2025

Solidarité dans le réseau
La Caf 23 et la Caf 47 ont procédé à un échange de compétences et de services pour garantir une meilleure qualité de traitement des dossiers

12/03/2025

Démarrage d'un chantier d'envergure
Des travaux de réhabilitation partielle du bâtiment (isolation intérieur et changement des huisseries) ont débuté pour une période de 60 semaines

24/03/2025



Un vote décisif pour l'avenir de notre organisme
Le Conseil d'administration de la Caf et le Conseil de la CPAM ont voté en faveur de la fusion des deux organismes

25/03/2025

Forum du métier d'Assistant maternel
Une action de valorisation du métier d'Assistant Maternel a été menée par la communauté de communes du Pays Sostranien et ses partenaires dont la Caf

27/03/2025

Partenariat renouvelé avec la Caf de Paris
Cette collaboration, engagée depuis plus de 10 ans, permet de traiter de nombreux dossiers d'allocataires parisiens depuis la Creuse

01/04/2025

Mise en place de la nouvelle classification
Un travail collaboratif a été mené pour définir les codes emplois et le positionnement de chaque collaborateur au regard des éléments demandés par cette nouvelle classification

07/04/2025

Des temps de formation dédiés aux professionnels de la Parentalité
L'enjeu de ces temps de formation est de mieux valoriser les actions de soutien à la parentalité sur le département

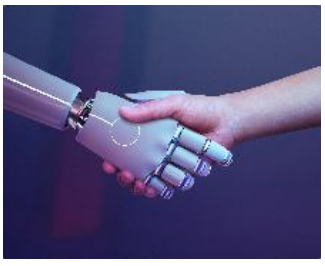
13/05/2025

Une diplômée creusoise à l'En3S ?
La responsable de l'Action sociale de la Caf 23 débute son parcours Capdirigeant, un parcours obligatoire pour devenir agent de direction d'un organisme de Sécurité sociale

01/06/2025

Enquête sur l'impact des structures AVS en Creuse
Cette enquête annuelle permet de mesurer l'impact des 29 structures d'Animation de la Vie Sociale sur le territoire

27/06/2025



Sensibilisation à l'Intelligence Artificielle
Dans le cadre de l'intégration de l'IA dans nos modes de travail, l'ensemble du personnel Caf et CPAM a bénéficié d'une formation

01/07/2025

Un partenariat pour favoriser le départ des enfants en colonie de vacances
Ce travail conjoint avec les services de l'Etat a permis à 129 enfants de bénéficier d'une aide de la Caf

03/07/2025

Coup d'envoi des travaux de création de la Caisse commune
Cette date marque le début des travaux opérationnels de fusion des deux organismes creusois Caf et CPAM

01/09/2025

« C'est quoi la Sécu ? »,
Des ateliers ont été mis en place au profit des bénéficiaires du Rsa pour faciliter l'accès aux droits et aux soins et renforcer leur autonomie dans l'usage des téléservices

01/09/2025

Nouveau ! L'« Aide sport et culture » sous conditions de ressources
Une nouvelle aide pour soutenir la pratique d'activités sportives et culturelles des enfants entre 3 et 17 ans

15/09/2025

TROOV et la gestion des rendez-vous
La Cnaf a mis à disposition des Caf une nouvelle solution de gestion des RDV, des accueils et de la solution d'affichage dynamique

02/10/2025

Lutte contre l'habitat indigne
Dans le cadre de ses missions de préventions et de repérage, le Comité technique du Pôle Départemental de L'Habitat Indigne, dont la Caf23 est membre, a élaboré une plaquette d'information à destination du grand public

16/10/2025

Un village de la Sécurité Sociale pour son 80ème anniversaire
Cet évènement avait pour but de mieux faire connaitre les missions de la Sécurité Sociale et la diversité de nos métiers

27/11/2025

Le bus du Roadshow au lycée Pierre Bourdan à Guéret
Les activités du bus « Mes tips santé » ont pour objectif de donner aux jeunes les bons réflexes en termes de santé, de prévention et de droits

29/11/2025

Journée dédiée aux Assistants Maternels
L'objectif de cet évènement est de valoriser ce métier essentiel à la vie des familles et de renforcer les compétences des professionnels

01/12/2025

Une formation ultra connectée
Sur le thème de l'éducation aux médias et à l'information traitant du journalisme et des pratiques numériques

25/12/2025

Décembre, un mois placé sous le signe de la solidarité
Les collaborateurs de la Caf et de la CPAM ont participé à trois actions de solidarité dans le courant du mois de décembre

Soutenir la vie économique

Plus de 13 millions d'euros de prestations d'accueil du jeune enfant

Prime naissance / adoption	617 703 €
Allocation de base	3 608 373 €
Prestation partagée d'éducation de l'enfant	597 395 €
Complément mode de garde	8 281 141 €

Plus de 26 millions d'euros de prestations d'entretien

Allocations familiales	14 519 627 €
Complément familial	2 588 039 €
Allocation de soutien familial	3 788 229 €
Allocation de rentrée scolaire	2 766 483 €
Allocation d'éducation de l'enfant handicapé	2 357 224 €
Allocation journalière de présence parentale (Ajpp)	148 383 €
Complément Ajpp	8 842 €
Allocation journalière de proche aidant	19 846 €
Aide aux victimes de violences conjugales	43 606 €
Allocation forfaitaire décès d'un enfant	27 496 €

Plus de 19 millions d'euros de prestations logement

Allocation de logement familiale	4 197 388 €
Allocation de logement sociale	7 038 575 €
Aide personnalisée au logement	7 918 845 €

Plus de 70 millions d'euros de prestations de solidarité

Rsa – socle et jeune	14 428 737 €
Rsa sans majoration isolement	384 €
Rsa avec majoration isolement	471 537 €
Allocation adultes handicapés (Aah)	38 811 182 €
Prime d'activité	16 364 171 €

128 millions d'euros
de prestations versées en 2025

L'action sociale en Creuse

La petite enfance	3 413 556 €
L'enfance et la jeunesse	2 498 015 €
Le soutien à la parentalité	469 036 €
L'accompagnement social	162 108 €
L'animation de la vie sociale	1 290 899 €
Le logement	58 573 €

+7 millions d'euros pour la mise en œuvre de la politique d'action sociale en 2025

Les équipements familiaux et sociaux

EAJE	MAM	RPE	ALSH	Espaces rencontre	Centres sociaux	EVS	FJT	LAEP	Médiation	CLAS
18	31	8	29	1	7	22	3	3	1	10

EAJE : Etablissements d'accueil du jeune enfant ALSH : Accueils de loisirs sans hébergement
MAM : Maisons d'assistants maternels
RPE : Relais petite enfance
ALSH : Accueil de Loisirs Sans Hébergement
EVS : Espaces de vie sociale
FJT : Foyers Jeunes Travailleurs
LAEP : Lieu d'Accueil Enfants Parents
CLAS : Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité

Portrait des allocataires creusois

La Caf, un enjeu humain, social et économique

19 031 allocataires

39 891 personnes couvertes
soit près de **35 % de la population du département**

Pour près de 30 % des allocataires

les prestations versées par la Caf représentent **plus de 50 % des ressources**

53 %

des allocataires de la Caf sont des personnes sans conjoint ni enfant à charge

14 %

Des familles sont des familles monoparentales

35 % de familles avec 1 enfant
47 % de familles avec 2 enfants
18 % de familles avec 3 enfants et plus

Accédez au portrait social de la Caf de la Creuse sur :
https://caf-rapport-activite.fr/caf23-2025/→ rubrique « Notre organisme » - « portrait de nos allocataires »

Des modes de contact diversifiés

La Caf suit les évolutions et les pratiques de ses usagers. Elle propose plusieurs modes de communication, du plus classique, au plus connecté. Au regard des bons délais de traitement des dossiers, les contacts allocataires ont diminué.

5 114
Visites spontanées

12 759
Appels téléphoniques traités

208 474
Courriers arrivés

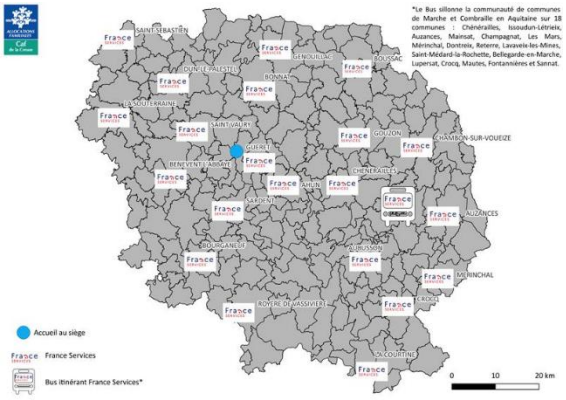
9 650
Courriels arrivés

2 930
RDV physiques et téléphoniques

Des lieux d'accueil de proximité

La Caf s'appuie sur le réseau des France services sur le territoire pour étoffer son offre d'accueil.

L'animateur France services apporte des renseignements de premier niveau sur la Caf, les organismes de Sécurité sociale et les services de l'Etat. Il accompagne les usagers dans leurs démarches administratives.



L'utilisation des services en ligne

Faire une demande de prestation en ligne ou réaliser une simulation de ses droits pour une aide, fait partie de l'offre de service du site caf.fr et de l'application Caf-Mon Compte.

Grâce à nos actions de communication auprès des allocataires et de nos partenaires, la part des démarches réalisées sur le Caf.fr a augmenté notamment sur les demandes d'aide au logement et de Rsa :

98 %
des demandes de Paje réalisées sur le site caf.fr

95 %
des demandes de Prime d'activité réalisées sur le site caf.fr

78 %
des demandes d'Aide au logement réalisées sur le site caf.fr

90 %
des demandes de Rsa réalisées sur le site caf.fr

Pour nous contacter :

caf.fr **www.caf.fr** - Effectuez vos démarches administratives sans vous déplacer.

Un seul numéro : le **3230** - Contactez un conseiller de 9h à 16h30, du lundi au vendredi (Service gratuit + prix appel).

Une seule adresse : **Caf de la Creuse - Rue Marcel Brunet - 23 000 Guéret**

Notre rapport d'activité 2025 en ligne : https://caf-rapport-activite.fr/caf23-2025/